



馬鞍山循道衛理小學家長教師會
2018-2019 年度保姆車服務調查

2018PTA23

親愛的會員：

本年度的保姆車服務仍由「楊樹洪旅運公司」提供。為不斷改善保姆車服務素質，現誠邀各位家長填寫此【問卷調查】，藉此了解家長對保姆車服務的意見。你們的寶貴意見，保姆車關注小組將會通過學校向保姆車公司反映以及商討相關改善事項。如您有超過一名子女搭乘保姆車，請綜合整體意見填寫此問卷。謝謝！

會長

謹啟

(薛詠恩)

1. 學生是否乘坐保姆車

是 不是(謝謝回覆，以下全預設為不適用)

2. 學生乘坐保姆車編號

1 號車 2 號車 3 號車 4 號車 5 號車 6 號車
7 號車 8 號車 9 號車 10 號車 11 號車 12 號車

家長對本年度保姆車整體服務的滿意程度：

3. 路線安排及車程

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

4. 準時程度(在正常情況下)

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

5. 上、下車地點(方便、安全)

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

6. 司機服務態度(安全駕駛、照顧、盡責)

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

7. 保姆服務態度(照顧、盡責、溝通)

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

8. 車上安全及秩序管理

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

9. 車速安全

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

10. 車廂清潔程度

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

11. 座位安排

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

12. 公司整體服務素質

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

13. 同車同學的合作表現

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

14. 對學校容許家長可安排子女轉線乘車的安排(註：轉線有可能導致某些保姆車座位不足，需2-3使用2人座位)

滿意 可以接受 不滿意(原因:_____) 無意見

其他意見和改善建議：_____

家長姓名：_____

_____ 班 學生 _____ ()

聯絡電話：_____

二零一九年四月十二日